

# Monitor 2023

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed



### Milieu

- Inzamelprestaties
- Scheidingspercentage

### Educatie

- Groentour

### Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

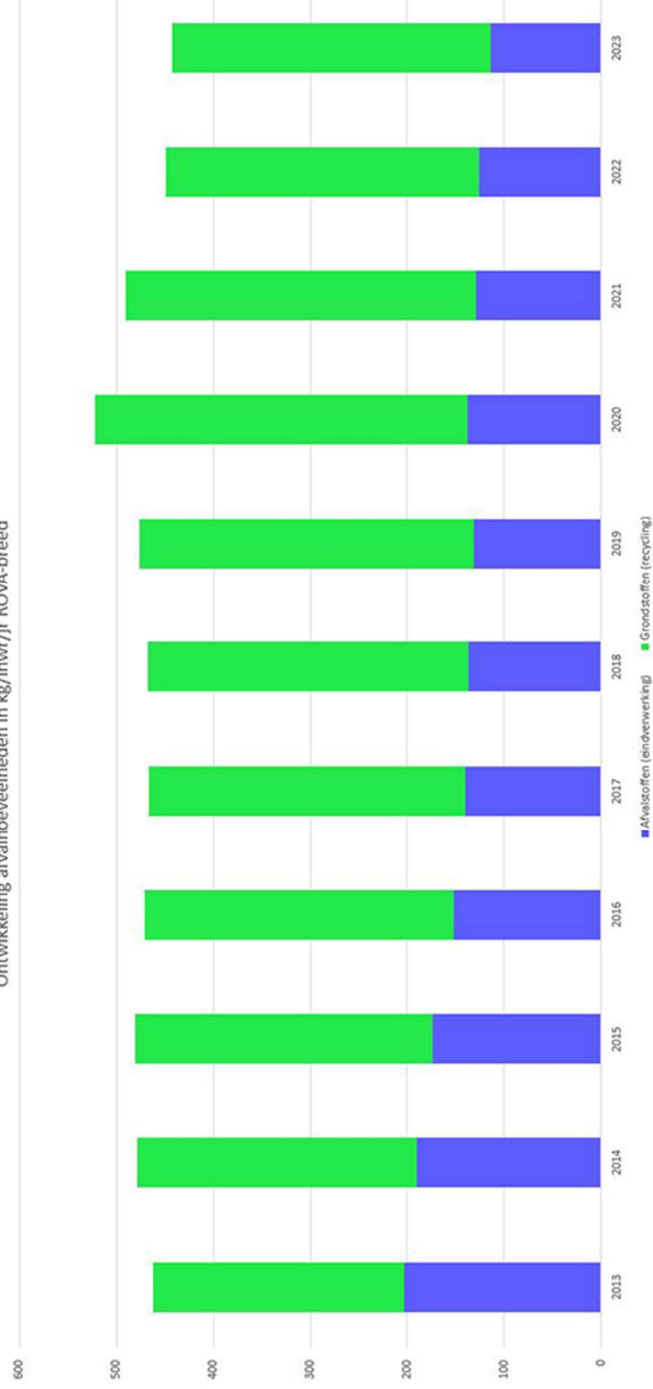
### Service

- Aantal klachten
- Jaaroverzicht

### Milieu

- Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

Ontwikkeling afvalhoeveelheden in kg/inw/jr ROVA-breed

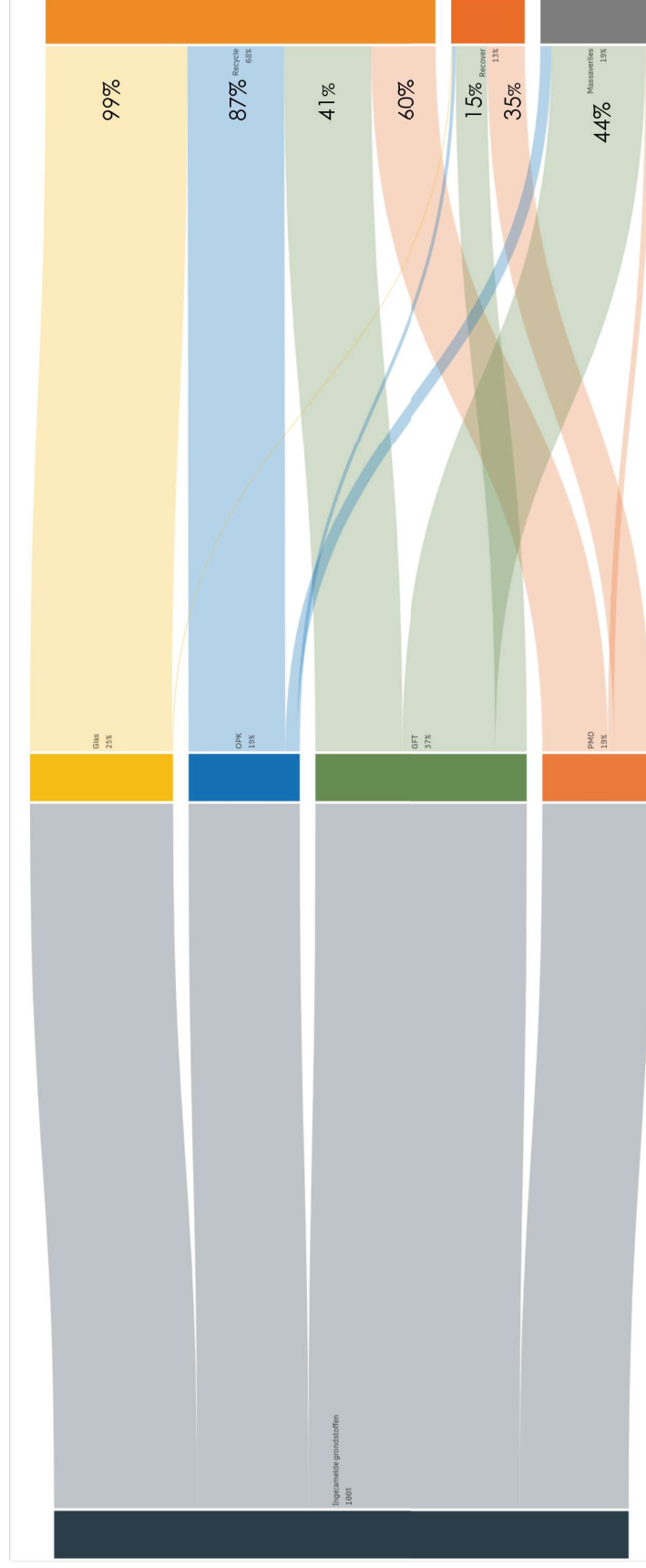


## Ontwikkeling Afval en Grondstoffen ROVA-breed



## Milieu

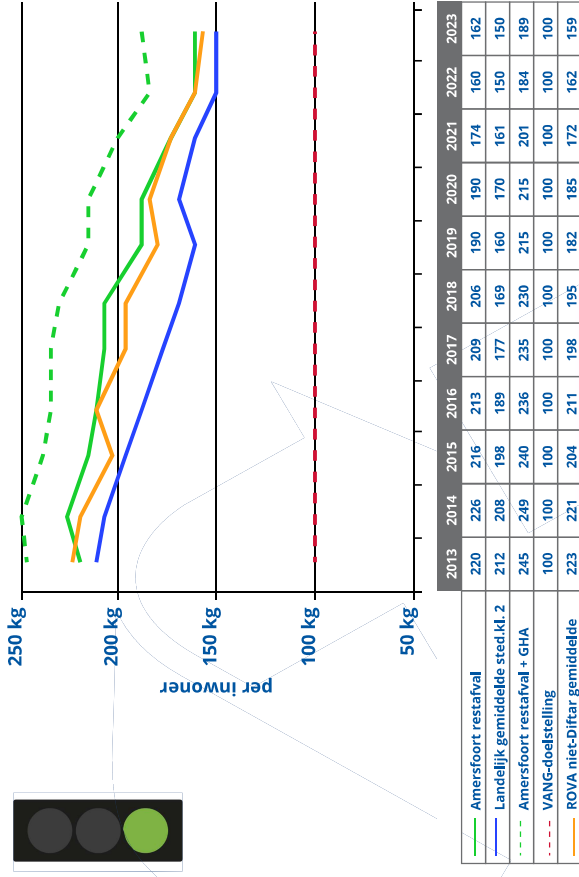
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



## Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas

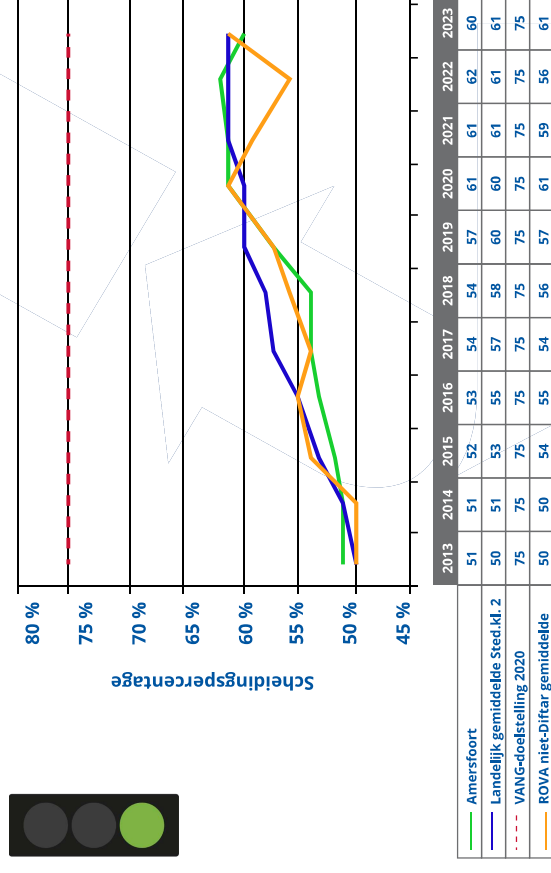
## Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



## Hoeveelheid restafval

In 2023 is er gemiddeld 162 kg restafval per inwoner ingezameld. Deze stijging van 2 kg t.o.v. voorgaand jaar komt mede doordat er meer pmv is afgekeurd door vervuiling. Vervuld pmv wordt als restafval verbrand. De kwaliteit van grondstoffen is een structureel aandachtspunt. De verwachting is dat het verder faciliteren van de hoogbouw de komende jaren voor een verdere daling zorgt.



## Scheidingspercentage

In vergelijking met voorgaand jaar is het scheidingspercentage met 2% gedaald. Desondanks ligt het scheidingspercentage sinds 2020 stabiel rond de 60%. Daarmee is het streven om met Omgekeerd Inzamelen een scheidingspercentage van 60% te bereiken behaald.



## Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



### Procentuele verdeling 2023



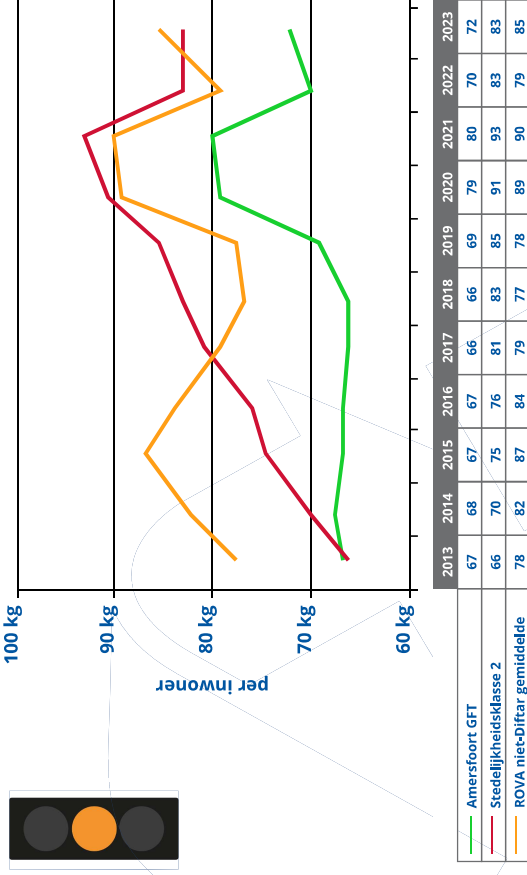
### Samenstelling restafval (kg per inwoner)

	2019	2020	2021	2022	2023
Reststoffen	59	59	59	47	50
GF (excl.T)	47	58	47	47	46
T (excl.GF)	9	6	3	4	12
PMD	18	16	18	16	13
Glas	8	6	7	7	7
Textiel	7	5	6	5	7
Luiers	11	12	8	10	9
Papier	17	16	15	16	11
GHA	15	10	11	7	7

### Sorteeranalyse fijn huishoudelijk restafval

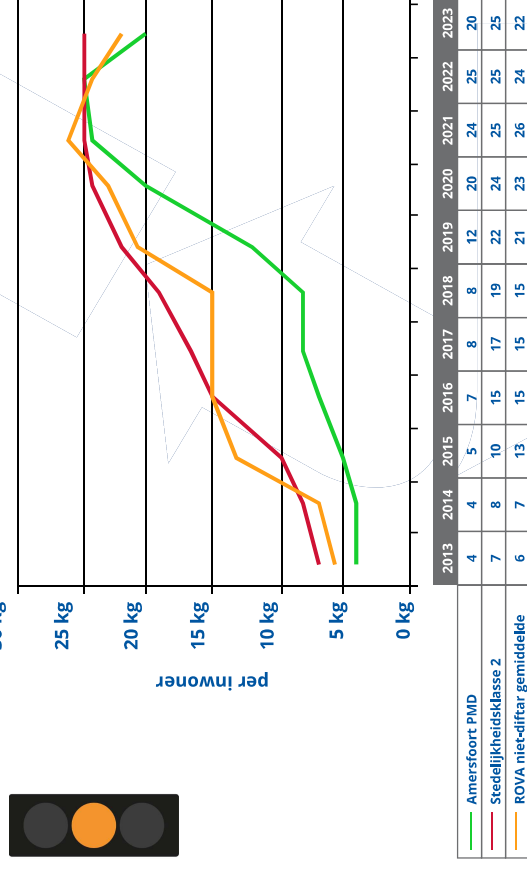
## Milieu

- Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



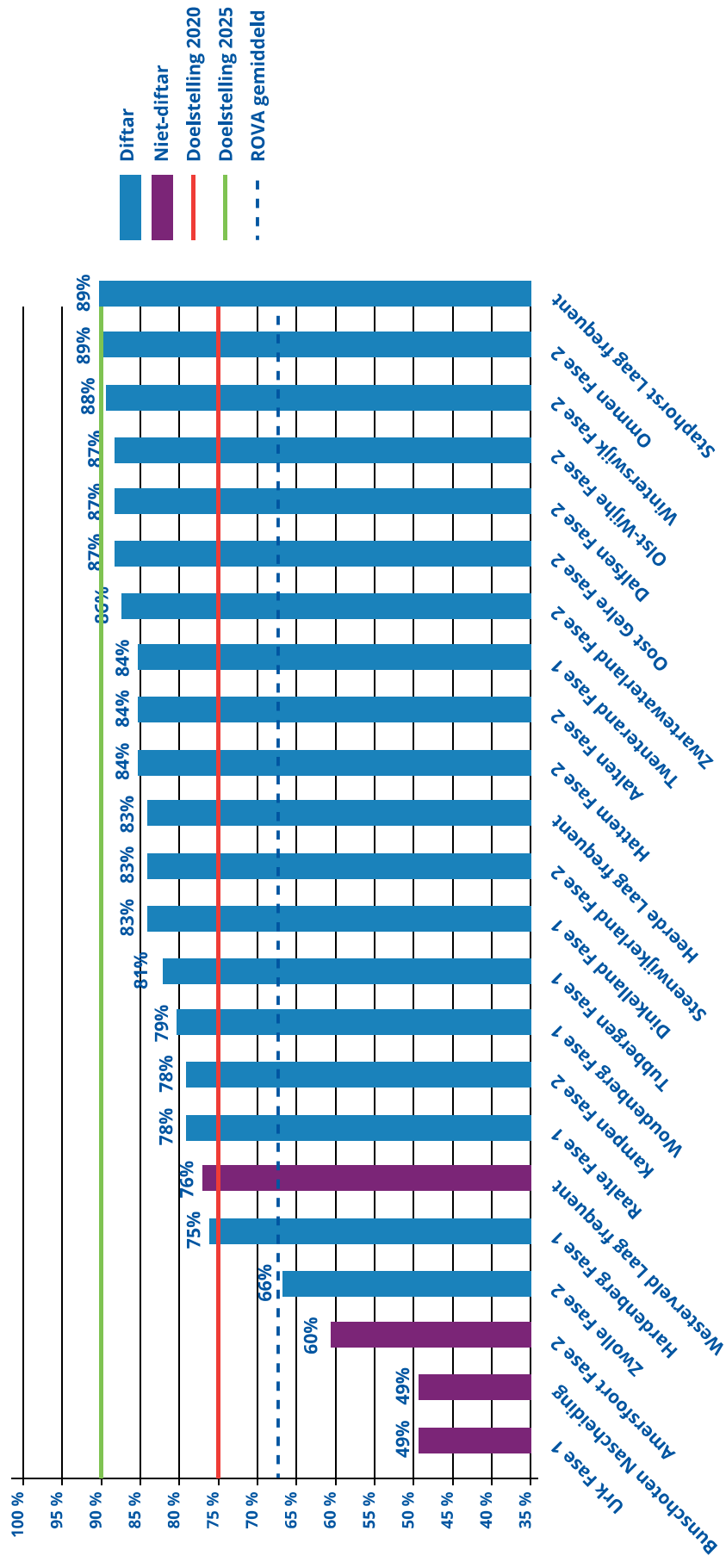
### Inzamelprestatie GFT

In 2023 is in Amersfoort gemiddeld 72 kg gft per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is 2 kg meer dan voorgaand jaar. De sorteeraanlyse laat zien dat er nog 58 kg gft in het restafval zit. Door in de komende jaren ook de hoogbouw en de binnenstad te faciliteren zal meer gft worden ingezameld.

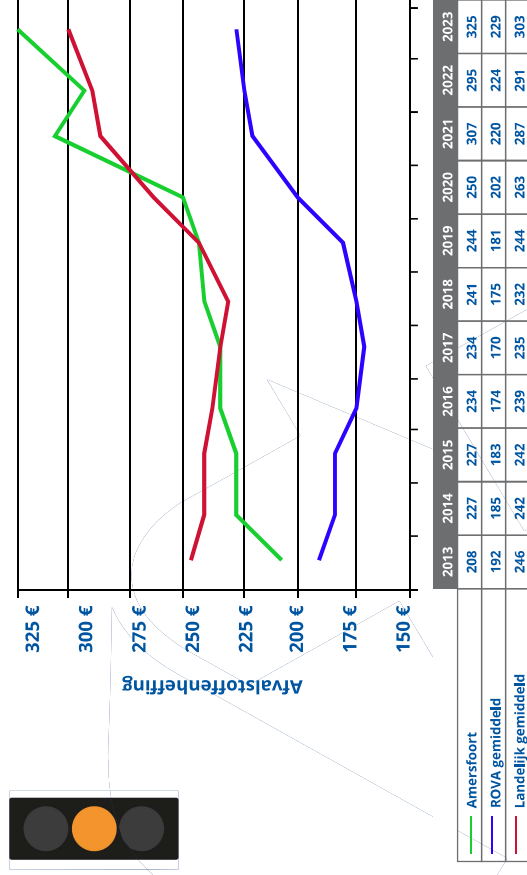


### Inzamelprestatie PMD

In 2023 is in Amersfoort gemiddeld 20 kg pmd per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is een daling van 5 kg ten opzichte van voorgaand jaar. Deze daling wordt grotendeels veroorzaakt doordat er meer pmd is afgekeurd i.v.m. vervuiling.

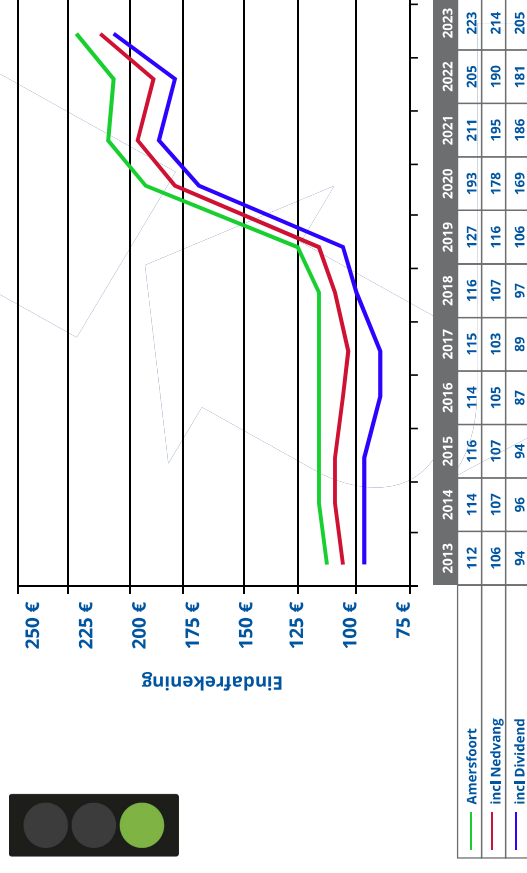


## Scheidingspercentage



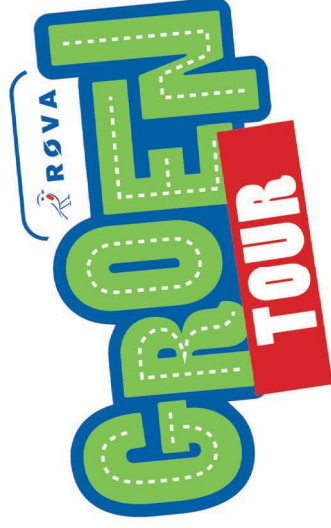
## Afvalstoffenheffing

De gemiddelde hoogte van de afvalstoffenheffing is in 2023 met €30 gestegen ten opzichte van voorgaand jaar en komt uit op €325. Hiermee zit Amersfoort boven het ROVA-gemiddelde en landelijk gemiddelde. De stijging wordt veroorzaakt door hogere kosten van deelherming AVU en kosten voor de invoering van omgekeerd inzamelen bij hoog- en gestapelde bouw.



## Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Nedvang (kunststof verpakkingen) en het uitgekeerde dividend. De stijging t.o.v. voorgaand jaar wordt o.a. veroorzaakt door een daling van de opbrengsten van het oud papier en karton en inflatiecorrectie op de kosten voor de dienstverlening.



Aantal Groentours	Aantal deelnemers
29	758

Aantal scholieren die met de ROVA-Groenbus zijn opgehaald

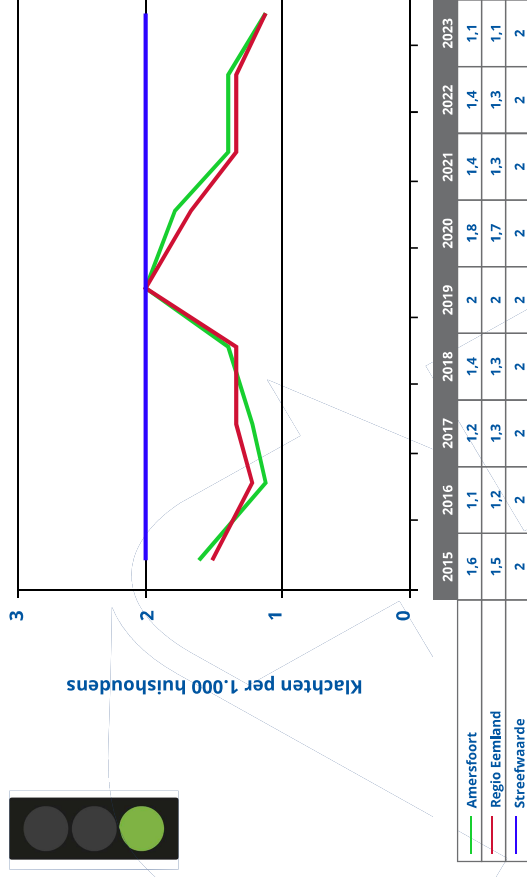


Aantal scholen	Aantal scholieren
-	-

Amersfoort maakt geen gebruik van deze campagne

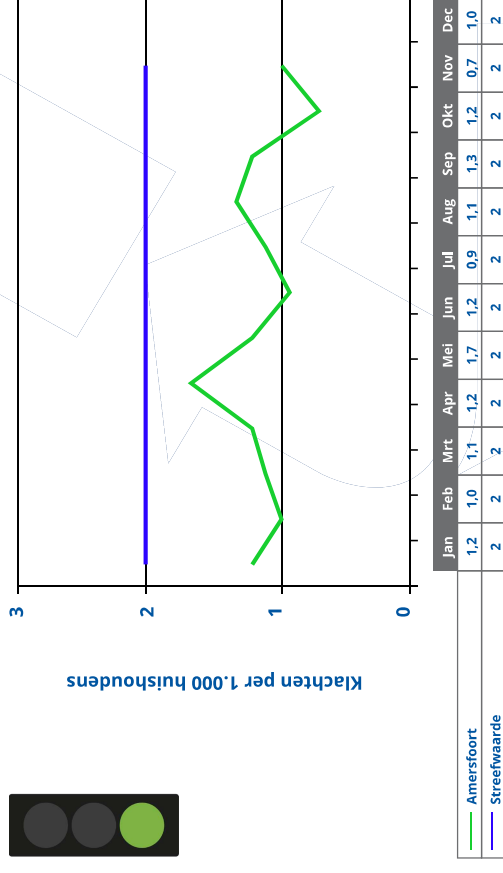
## Service

• Aantal klachten • Jaaroverzicht



## Aantal klachten

Het gemiddelde aantal klachten in Amersfoort ligt al jaren onder de streefwaarde. Inwoners lijken tevreden te zijn met de dienstverlening van ROVA.



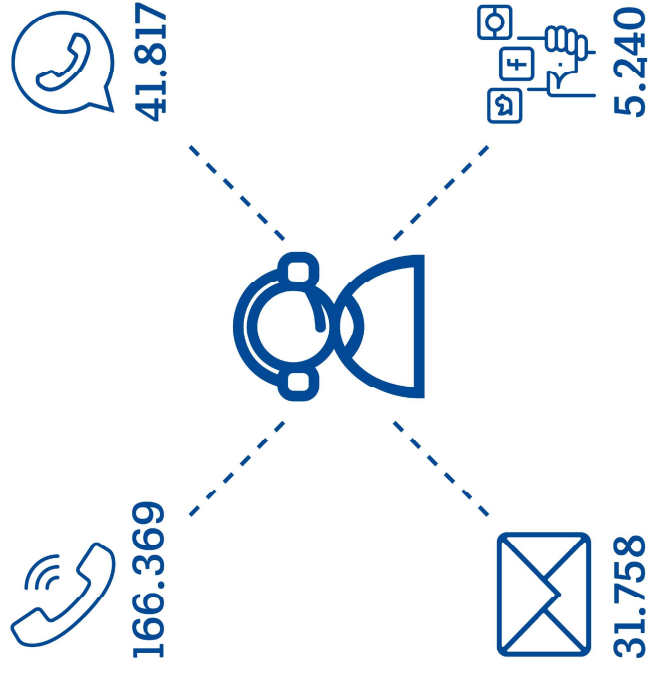
## Jaaroverzicht

In dit overzicht wordt het gemiddelde aantal klachten per 1000 inwoners per maand weergegeven.



## Service

• Aantal klachten • Jaaroverzicht



KCC statistieken ROVA-breed